Гришутенко Павел отчет 3.2

Система HP OpenView AssetCenter представляет собой решение для управления жизненным циклом корпоративных ИТ-активов, подкрепленное самой современной методологией, призванной упростить эксплуатацию системы и формирование вспомогательных процессов.

Она помогает компаниям предоставлять высококачественные, экономически эффективные услуги и уже почти два десятилетия применяется для улучшения обслуживания и оптимизации стоимости активов, для снижения рисков, связанных с безопасностью и соблюдением стандартов раскрытия информации, а также для приведения работы ИТ-служб в соответствие с коммерческими целями компаний.

Система OpenView AssetCenter состоит из нескольких ключевых модулей и обеспечивает ИТ-службам одно из самых универсальных решений для автоматизации и жесткого контроля всех капиталовложений компании в ИТ. Она служит основой организации работы для компаний, которые хотят создавать дополнительную стоимость за счет автоматизации процессов управления активами.

Система выходит за рамки обычного отслеживания движения активов, предлагая всеобъемлющий и полностью интегрированный набор приложений для управления всем жизненным циклом ИТ-активов.

Модуль управления программными активами Software Asset Management предлагает стандартизованный упреждающий способ установить контроль за соблюдением условий лицензирования ПО.

При помощи центрального репозитария действующих контрактов модуль связывает каждое лицензионное соглашение с соответствующим счетом на поставку ПО. Собираются также данные об условиях контрактов и издержках для формирования сверочного отчета по запасам в натуральном выражении, который будет храниться в модуле AssetCenter Portfolio Management. Этот модуль отвечает и за назначение прав доступа, что помогает контролировать использование ПО и развивать соблюдение внутренних стандартов.

Программные решения HP OpenView позволяют автоматизировать процессы поддержки пользователей, а также внутренние процессы служб ИТ-предприятий, основываясь на концепциях управления ИТ-услугами, ITIL, ITSM, а также обеспечить визуализацию ИТ-услуг средствами веб-портала.

Фирма IBM для поддержки процессов ITPM предлагает семейство продуктов IBM/Tivoli. Компоненты Tivoli позволяют управлять практически любой информационной системой независимо от ее состава, сложности, размера и территориального расположения. Используя вертикальный подход к управлению информационной средой компании, Tivoli предоставляет мощные инструменты для бизнес-ориентированного управления ИТ-инфраструктурой.

В состав Tivoli входит: оперативный мониторинг, мониторинг производительности, управление рабочими станциями, управление идентификационными данными сотрудников предприятия и управление доступом (системы однократного ввода логина/пароля, системы управления доступа к информационным ресурсам на основе учетной записи — логина, системы управления учетными записями, соответствие информационных ресурсов корпоративным политикам безопасности), управление активами предприятия, управление системами хранения, мониторинг бизнес-процессов предприятия (корреляция состояния информационных ресурсов, решающих одну бизнес задачу, например, корпоративная почта, автоматизированная система обслуживания банкоматов)

MSM (Microsoft Solutions for Management) используется для решения задач связанных с инфраструктурой в Microsoft, предлагает набор инструментов, моделей, методик и рекомендаций, которые призваны обеспечить построение управляемых ИС высокой надежности, доступности и защищенности.

Сервер Microsoft Systems Management Server 2.0 включает подробный перечень оборудования и программного обеспечения, средства измерения, распространения и установки программных продуктов, а также удаленного устранения неполадок. Эти встроенные функции обеспечивают хорошую масштабируемость сервера Systems Management Server 2.0, что снижает затраты на изменение значений параметров и управление настройкой настольных компьютеров и серверов, работающих под управлением операционной системы Windows. Сервер Systems Management Server 2.0 построен на основе стандартных для отрасли протоколов управления, что гарантирует совместимость с дополнительными средствами управления. Сервер Systems Management Server 2.0 тесно интегрирован с сервером Microsoft SQL Server и операционной системой Microsoft Windows NT Server. Это намного упрощает установку, настройку и сопровождение сервера Systems Management Server в сетях любого размера.

Operations Manager, компонент Microsoft System Center, позволяет наблюдать за службами, устройствами и операциями, выполняющимися на нескольких компьютерах, в одной консоли. В этой статье объясняются основные понятия Operations Manager для администраторов, которые управляют инфраструктурой Operations Manager, и для операторов, которые осуществляют мониторинг и поддержку ИТ-служб в организации.

System Center Reporting Manager обеспечивает объединение информации, формируемой Microsoft System Management Server и Microsoft Operations Manager. При этом от SMS поступает информация о конфигурации и изменениях в ИТ-инфраструктуре предприятия, а от MOM — информация о событиях и производительности.

Microsoft System Center Data Protection Manager предназначен для резервного копирования на диски и восстановления данных.

Microsoft System Center Capacity Planner предназначен для планирования развертывания систем посредством функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия.